



# MEMORIA SANT JOAN DE DÉU SERVEIS SOCIALS 2023

**SJD**  
Sant Joan de Déu  
Serveis Socials - Barcelona



Orden Hospitalaria de  
San Juan de Dios  
Provincia de España



### **En 2023 hemos celebrado el 10º aniversario del Centro Residencial de Inclusión Hort de la Vila.**

Más de 150 personas nos acompañaron en los diversos actos de celebración, en los que abrimos las puertas del centro a instituciones y entidades con las que trabajamos, y al vecindario. Una veintena de entidades fueron reconocidas por su apoyo durante los 10 años del centro.



### **Iniciamos las obras del proyecto Hort de la Vila 2.0.**

El proyecto más ambicioso de la entidad desde su creación comienza a ser una realidad. Con la garantía de calidad de los fondos europeos Next Generation, y el apoyo de una treintena de administraciones, entidades y organizaciones, iniciamos las obras de lo que será un nuevo modelo de acompañamiento a las personas.



### **Culminamos el Programa Malla, un ecosistema de protección a la mujer sin hogar, con la Casa AVIDI.**

Creamos AVIDI en Calella con la Congregación de las Hijas de San José, para acompañar a 15 mujeres mayores. Con la Casa AVIDI hacemos frente a la soledad no deseada y garantizamos un futuro digno a mujeres de edad avanzada.



### **Afianzamos nuestro compromiso con los derechos de las personas sin hogar.**

Seguimos trabajando a fondo junto con otras entidades sociales y representantes del mundo académico para que la Proposición de Ley de Medidas Transitorias y Urgentes para hacer Frente y Erradicar el Sinhogarismo que impulsamos hace 5 años se convierta en una realidad.



### **Seguimos trabajando con más de 30 entidades y administraciones.**

Apostamos por las alianzas en el desarrollo de nuestros proyectos para mejorar la atención, adaptamos a nuevas situaciones con la suma de miradas expertas e incrementar el impacto social transformador.



### **Queremos ser una entidad confiable y responsable.**

Trabajamos con rigor y calidad avalados por la ISO 9001:2015 e iniciamos el proceso de implantación de la ISO 14001.

# SJD

## Sant Joan de Déu

Serveis Socials · Barcelona

El propósito de Sant Joan de Déu Serveis Socials – Barcelona es acompañar a personas que no tienen hogar; y crear oportunidades para que tengan una vida digna.

En 2023 hemos puesto todos nuestros esfuerzos en mejorar el acompañamiento, aunque el sinhogarismo está tomando cada año una mayor dimensión. Hemos constatado de nuevo, un año más, el endurecimiento de las condiciones de vida de las personas sin hogar. Aumenta la complejidad por la interseccionalidad de factores que intervienen, aumentando la dificultad en la mejora de las condiciones de vida por el impacto negativo de factores estructurales clave. Volvemos a observar que el sinhogarismo afecta a todo tipo de personas: jóvenes, personas mayores, mujeres, familias (especialmente monoparentales de madre), personas con problemas de salud mental, personas con trabajos precarios, personas de nacionalidad española, personas de nacionalidad extranjera (especialmente aquéllas que se encuentran en situación administrativa irregular), etc.

**Aún en este contexto, los datos cualitativos asistenciales revelan un impacto positivo en la vida de las personas que acompañamos.**

2023 ha sido un año muy importante por la puesta en marcha de proyectos de gran relevancia en la mejora de acompañamiento a personas y en la innovación social. Hemos obtenido financiación de los fondos Next Generation para la primera fase de la reforma del centro Hort de la Vila, con el que transformaremos también el modelo de atención. Crearemos el centro Hort de la Vila 2.0, un proyecto de gran relevancia que tiene un impacto muy favorable en el acompañamiento a las personas, en la sostenibilidad medioambiental, en la economía social y solidaria y en el conocimiento y la innovación. También ha sido el año de la puesta en marcha del Programa Malla, un ecosistema de protección a la mujer sin hogar.

Se han impulsado los proyectos de apoyo especializado a nivel jurídico con la fundación FICAT, laboral a través del proyecto Next i Diversitat y la colaboración con Formació i Treball, Ared y la Fundació Mambré así como el apoyo psicológico con el Parc Sanitari Sant Joan de Déu.

En 2024 continuaremos avanzando en nuestro modelo asistencial, consolidando proyectos y profundizando en las dimensiones ética y espiritual, agilizando procesos y, sobre todo, continuaremos trabajando para que las personas puedan tener una vida digna y para garantizar los derechos de las personas sin hogar.

**“En 2023 hemos seguido creando oportunidades y tejiendo complicidades con muchas organizaciones para que las personas sin hogar se conviertan simplemente en PERSONAS con una vida digna”**

**Salvador Maneu**  
Director

# Misión, visión y valores

---

Nuestra **Misión** es acoger y acompañar de forma integral a personas en riesgo o situación de pobreza y exclusión social, de acuerdo con la misión de la Orden y el carisma de San Juan de Dios, con el propósito de promover oportunidades de desarrollo personal y social para que puedan realizar sus proyectos vitales.

## Visión

Convertirse en una entidad de referencia en la acción social en Cataluña y en el conjunto de la Orden, que:

- > Dispone de un modelo de atención integral con proyectos transformadores que pone a las personas en el centro.
- > Construye una organización sólida y sostenible, garantizando el mantenimiento de los programas actuales e iniciando nuevos proyectos en el futuro.
- > Se dota de un discurso institucional nítido que sea perceptible en las administraciones, las personas atendidas, en los colaboradores y colaboradoras, donantes y la sociedad en general.
- > Nutre el carisma de la Orden Hospitalaria y se deja impregnar por éste.
- > Teje alianzas y redes de solidaridad con otros centros de Sant Joan de Déu, especialmente de Cataluña, y con otras organizaciones con objetivos afines, en el marco de la acción social provincial.

## Valores

Nuestros valores se afianzan en la Hospitalidad como principio fundamental, valor esencial y virtud principal sustentada por el resto de valores: Espiritualidad, Calidad, Respeto y Responsabilidad.

# Ideas clave del 2023

---

- > Incidimos en la atención especializada a los colectivos más vulnerables: personas en situación administrativa irregular, jóvenes de entre 18 y 29 años, y mujeres, especialmente las de edad avanzada.
- > Apostamos por la innovación social con el inicio de la reforma arquitectónica del centro residencial Hort de la Vila, que complementará la transformación del modelo de acompañamiento a personas.
- > Ponemos en marcha Malla, el programa de protección a mujeres sin hogar, que incluye el CRI La Llabor, dirigido a mujeres, personas transexuales y no binarias; viviendas compartidas para mujeres jóvenes y mayores; y la Casa AVIDI enfocada a acoger a mujeres mayores.



- > Impulsamos la digitalización para agilizar los procesos administrativos y mejorar el acompañamiento social.
- > Compartimos conocimiento implantando más formaciones y realizando más ponencias; y potenciamos el ámbito de la investigación social junto con SJD Valencia.

## Resumen en cifras

- > 13 programas.
- > 824 personas atendidas.
- > 446 plazas residenciales.
- > 129 hogares de inclusión.

# Datos generales

---

## ACOMPAÑAMOS A PERSONAS QUE NO TIENEN HOGAR. CREAMOS OPORTUNIDADES PARA UNA VIDA DIGNA.

### Referente a los servicios

- > Atendemos a 824 personas.
- > Continúa la tendencia de aumento de plazas y disminución del número de atenciones por las dificultades de acceso a la vivienda y el acompañamiento de situaciones complejas que requieren un mayor tiempo de acompañamiento.
- > Cada día atendemos a 521 personas.
- > Ofrecemos 446 plazas residenciales.
- > Estamos en Barcelona y Badalona, y en 9 municipios más del área metropolitana de Barcelona. Y desde finales de 2023 también en Calella (Maresme).
- > Disponemos de 129 viviendas donde acompañamos a 238 personas.
- > Acompañamos en la atención a la salud mental dado que es un factor estrechamente vinculado al sinhogarismo. Trabajamos en coordinación con el Equip de Salut Mental Sense Sostre (ESMESS) y el Parc Sanitari SJD.
- > Prestamos atención específica a las mujeres que han sufrido violencia machista (59 %).
- > Realizamos 113 atenciones desde el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER), que se da desde la propia entidad.

**De media, el 67% de las personas atendidas alcanza sus objetivos personales: encontrar un trabajo, disponer de una vivienda segura o conseguir la gestión de una prestación.**

### Referente a las personas atendidas

- > 74% son hombres.
- > 26% son mujeres.
- > Se han atendido a 4 personas no binarias o trans.
  
- > 5% menores de 18 años (jóvenes y niños y niñas atendidas en los programas dirigidos a familias).
- > 28% entre 18 y 30 años.
- > 40% entre 31 y 50 años.
- > 27% mayores de 50 años.
  
- > 30% de nacionalidad española.
- > 5% comunitaria.
- > 64% extracomunitaria.
  
- > El 18% se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El 31% de las personas atendidas presenta algún grado de discapacidad.
- > El 45% tiene algún problema de salud mental.
- > El 12% ha sufrido aporofobia.



# El equipo

---

Sant Joan de Déu Serveis Socials está formado por un equipo de profesionales y voluntariado que acompaña diariamente a las personas atendidas y que transmite con su labor los valores de la entidad, poniendo todo su saber en la recuperación de las personas.

## 114 profesionales

69% mujeres | 31% hombres | 38 años de edad media

En 2023 hemos contado con una persona de la línea ACOL, del programa Trabajo y Formación de la Generalitat de Catalunya y el SOC, dirigido a personas migradas en situación administrativa irregular, para contribuir a su inserción sociolaboral.

## 72 personas voluntarias

65% mujeres | 35% hombres | 58 años de edad media

## Formación

Queremos un equipo altamente competente y por eso apostamos por la **formación continua**. Disponemos de un plan de formación específico para el equipo profesional y otro para el equipo de voluntariado:

Profesionales:

- > 62 acciones formativas | 615,5 horas de formación | 100% personas formadas.
- > Los y las profesionales de nueva incorporación tienen un plan de formación específico de 24.5 horas/año.
- > Bloques temáticos: Conocimiento y técnica | Habilidades y actitudes | Normativa | Herramientas | Idiomas | Cuidado a las personas (salud y seguridad) | Identidad | Comunidades temáticas (profesionales de la propia entidad expertos en materias concretas hacen de formadores).

Voluntariado:

- > 22 acciones formativas | 119 horas de formación | 44% de las personas ha participado de las formaciones propuestas.
- > Bloques temáticos: Conocimiento y técnica | Habilidades y actitudes | Herramientas de cuidado a las personas | Identidad | Comunidades temáticas.

## Clima laboral

En 2023 se ha desplegado el plan de acción Opina 2023-2024 como resultado de la encuesta bienal de clima laboral realizada en 2022. Aunque ésta presentó buenos resultados, en SJD Serveis Socials trabajamos en la mejora continua y se han puesto en marcha 36 acciones con el objetivo de mejorar la cohesión de equipo y la organización interna, el reconocimiento de los profesionales, el sentimiento de pertenencia y el cuidado de la salud emocional.

## Plan de igualdad

Durante 2023 se implementó y socializó entre los equipos de profesionales el plan de igualdad 2023-2027, para mejorar su impacto y acompañar a los equipos en su comprensión, así como recibir su feedback.

# Nuestros programas

La cartera de servicios se configura como un ecosistema de programas que nos permite establecer relaciones entre ellos para poder situar a la persona atendida en el centro y acompañar en características y necesidades diversas.



personas  
atendidas



viviendas



plazas



familias



días de  
estancia media



A woman with dark hair pulled back, wearing a white quilted jacket over a black t-shirt with a white mountain graphic and the word 'LINE' below it. She is also wearing red pants with white horizontal stripes. She stands in front of a light-colored wall with red planters containing green plants. The text 'Centros residenciales de inclusión' is overlaid in large white font on the left side of the image.

# Centros residenciales de inclusión

Son equipamientos en los que las personas atendidas ven cubiertas sus necesidades básicas y desde donde pueden trabajar la inclusión social y laboral; y otros aspectos como la salud física y mental o la recuperación de los vínculos familiares. En los centros trabaja un equipo de profesionales de integración, educación y trabajo social que acompaña a cada persona según sus necesidades para que pueda alcanzar sus objetivos vitales.





### CRI HORT DE LA VILA



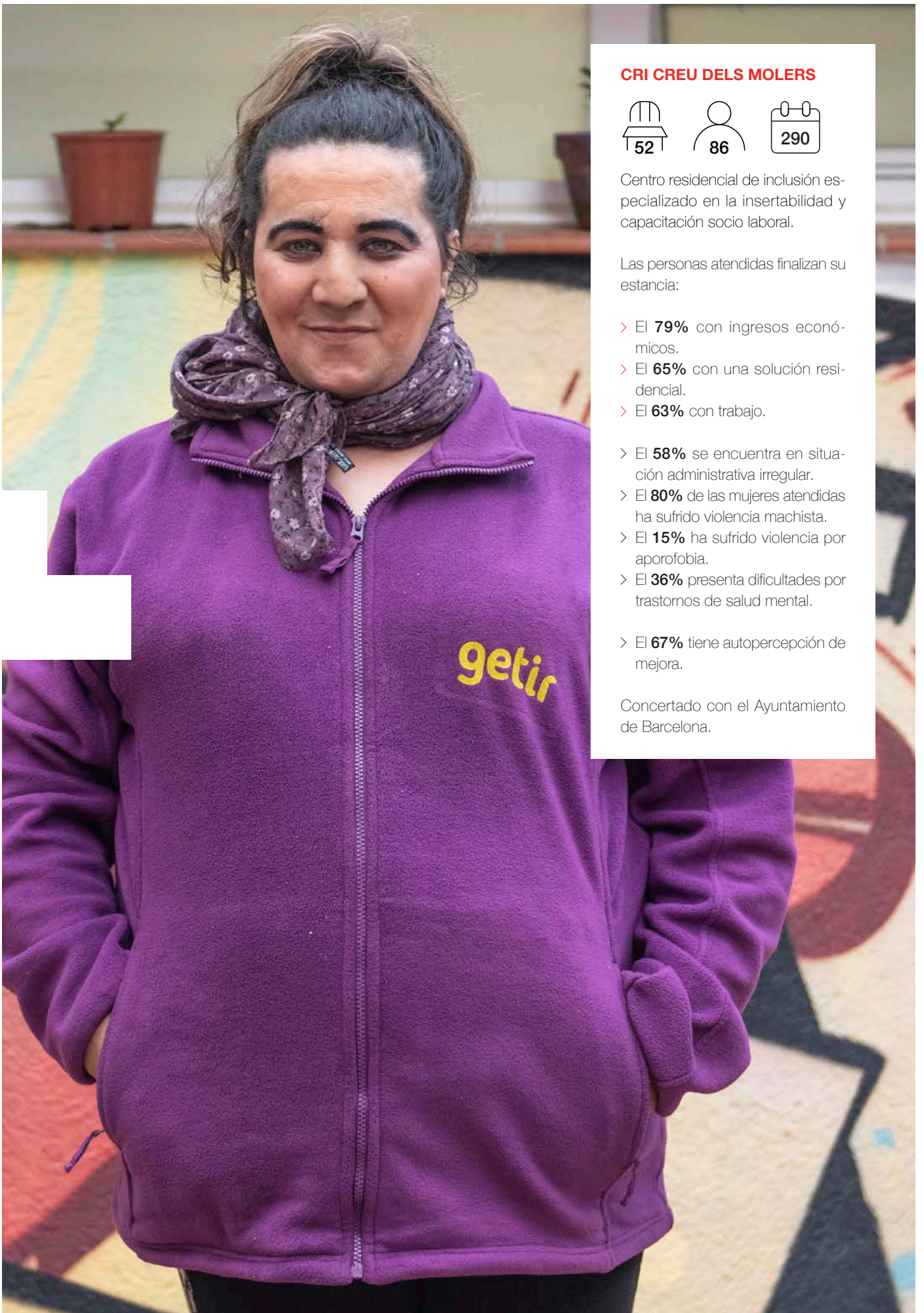
Centro residencial de inclusión especializado en la mejora de la salud y habilidades sociales y comunicativas.

Las personas atendidas finalizan su estancia:

- > El **88%** con ingresos económicos.
- > El **85%** con solución residencial.
- > El **21%** con trabajo.
  
- > El **30%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.
- > El **23%** presenta algún grado de discapacidad  $\geq 33\%$ .
- > El **45%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **41%** de las mujeres atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **37%** ha sufrido violencia por aporofobia.
  
- > El **56%** tiene autopercepción de mejora.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.





## CRI CREU DELS MOLERS



Centro residencial de inclusión especializado en la insertabilidad y capacitación socio laboral.

Las personas atendidas finalizan su estancia:

- > El **79%** con ingresos económicos.
- > El **65%** con una solución residencial.
- > El **63%** con trabajo.
  
- > El **58%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > El **80%** de las mujeres atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **15%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **36%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.
  
- > El **67%** tiene autopercepción de mejora.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.



### CRI LA LLAVOR



Centro residencial de inclusión especializado en el empoderamiento de la mujer y otros colectivos vulnerados por su género, identidad y/u orientación sexual. Se abordan las nuevas masculinidades. La Llabor forma parte del Programa Malla.

Las personas atendidas finalizan su estancia:

- > El **67%** con ingresos económicos.
- > El **61%** con una solución residencial.
- > El **39%** mejorando su situación laboral.
- > El **66%** se encuentra en situación administrativa irregular.
- > Un **74%** de las personas atendidas ha sufrido violencia machista.
- > El **31%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **36%** presenta dificultades por trastornos de salud mental.
- > El **74%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.
- > El **51%** tiene autopercepción de mejora.

Concertado con el Ayuntamiento de Barcelona. Cuenta con la colaboración de la Fundació Ared.







## CASA AVIDI



A finales de 2023 abre en Calella la Casa AVIDI (acompañamiento por una vida digna), un centro residencial comunitario para acompañar a mujeres mayores en situación de sinhogarismo.


AVIDI forma parte del programa Malla.



# Vivienda individual







Programa dirigido a personas con patologías de salud vinculadas a problemáticas de salud mental y adicciones derivadas, en muchas ocasiones, de largas trayectorias de vida en la calle, que requieren de un tiempo prolongado y un soporte continuado para conseguir su proceso de recuperación personal.

- > **74%** hombres
- > **26%** mujeres

En el total del programa de vivienda individual:

- > El **95%** tiene ingresos económicos.
- > Un **77%** tiene diagnóstico de salud mental.
- > El **41%** tiene problemas de salud física.
- > El **47%** de las personas con adicciones se encuentra en tratamiento.
- > Un **39%** de las mujeres participantes ha sufrido violencia machista.
- > El **30%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **50%** tiene autopercepción de mejora.

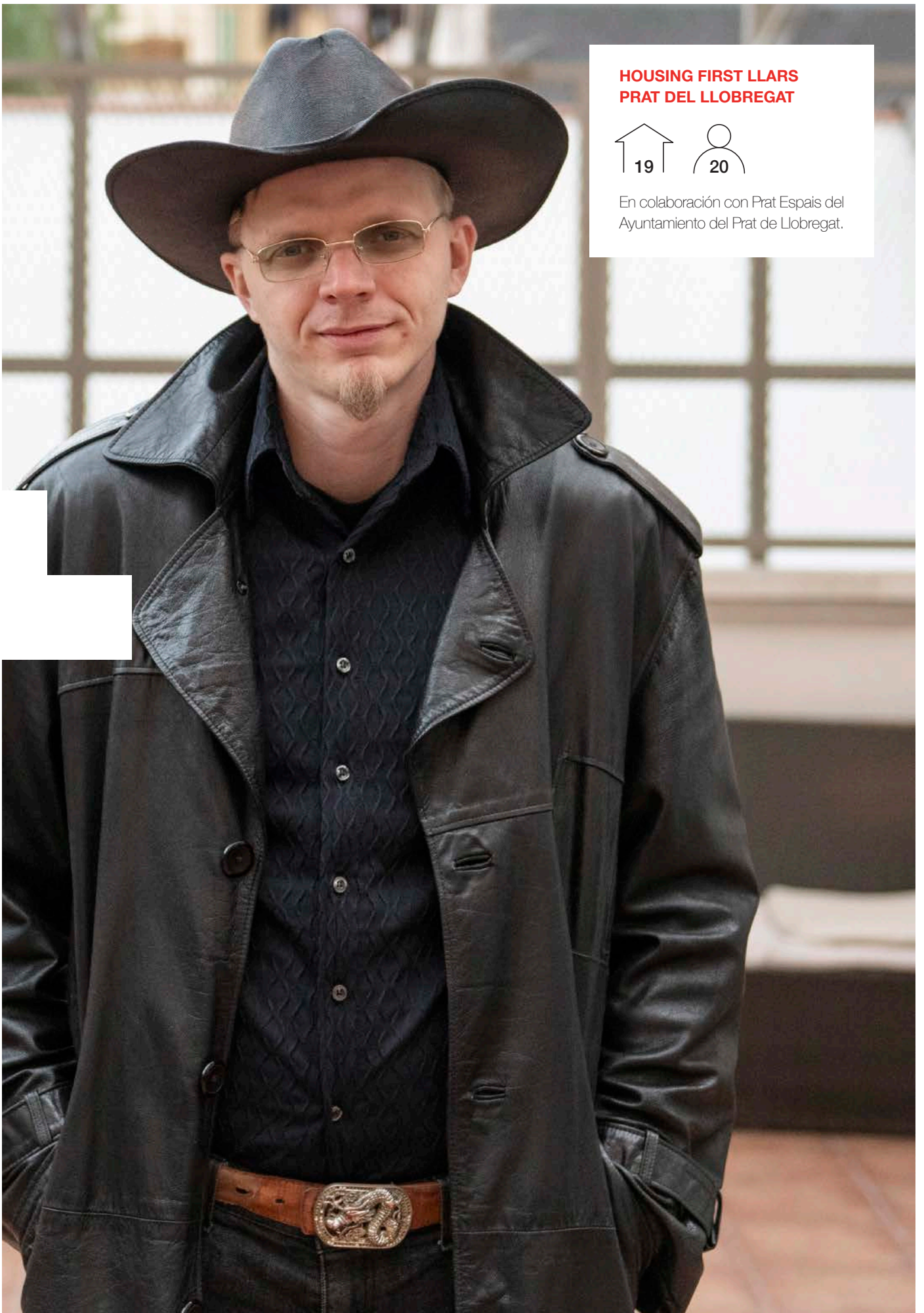




**HOUSING FIRST - LLARS**







**HOUSING FIRST LLARS  
PRAT DEL LLOBREGAT**



En colaboración con Prat Espais del  
Ayuntamiento del Prat de Llobregat.



### PRIMER LA LLAR

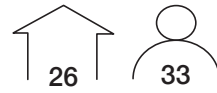


Programa del Ayuntamiento de Barcelona, que cogestionamos.





## VIVIENDAS DE INCLUSIÓN EN BADALONA




Forma parte del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.



# Vivienda compartida



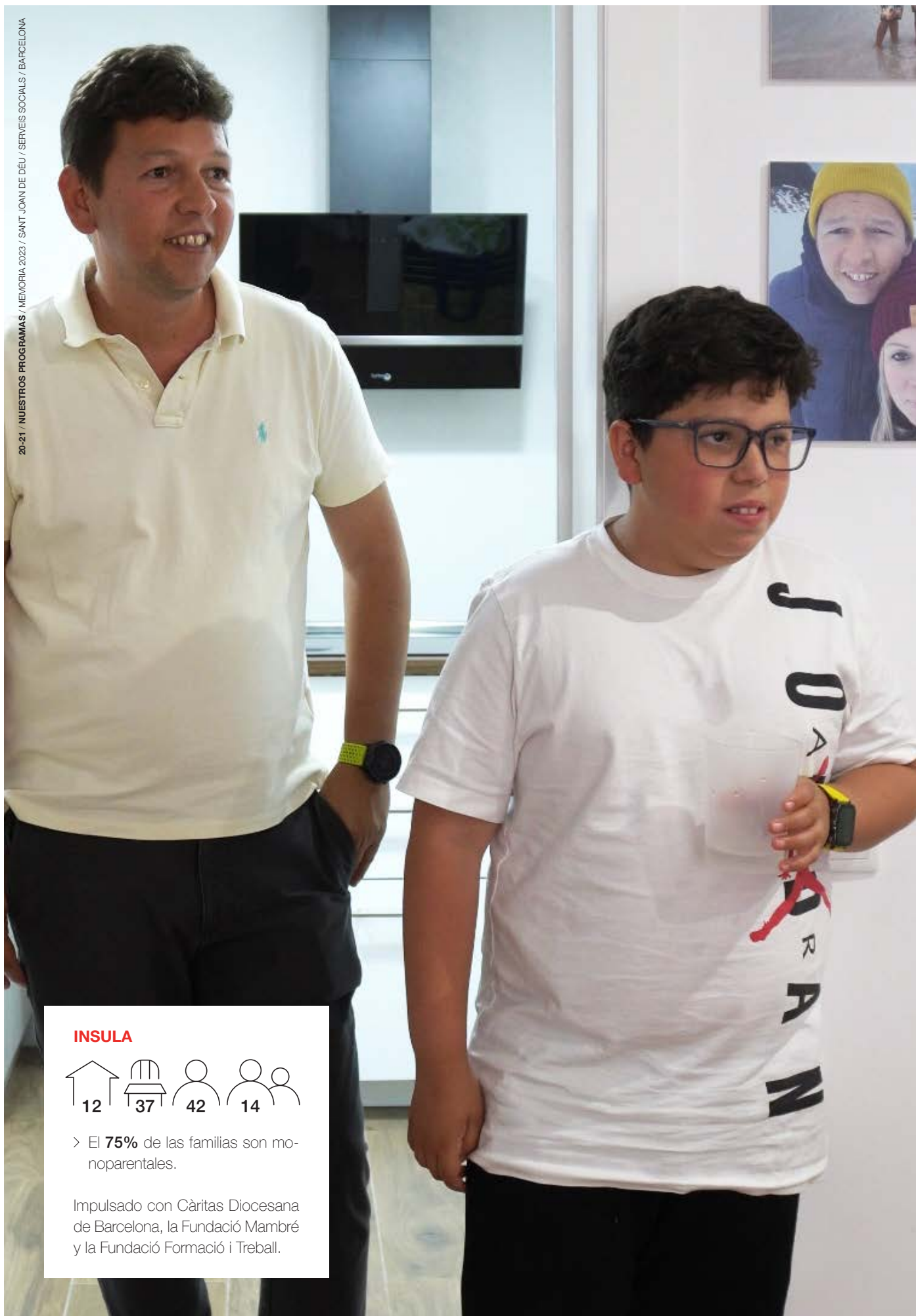


A photograph of a man with a goatee and a cap, wearing a dark t-shirt with a colorful graphic. He is looking out from a window frame, with a blurred background of a building. The image is split vertically, with the man's face and upper body on the left and his reflection or a similar view on the right.

Programa dirigido a personas solas con capacidad para vivir de forma autónoma y a familias con un acompañamiento social flexible y adaptado a las necesidades.

En el total del programa de vivienda compartida:

- > El **82%** tiene ingresos económicos. El **54%** por debajo de los 900€.
- > Un **65%** tiene diagnóstico de salud mental.
- > El **26%** tiene problemas de salud física.
- > El **67%** de las personas con adicciones se encuentra en tratamiento.
- > Un **56%** de las mujeres participantes ha sufrido violencia machista.
- > El **11%** ha sufrido violencia por aporofobia.
- > El **42%** tiene trabajo.
- > El **71%** tiene un itinerario formativo activo o finalizado.
  
- > El **75%** tiene autopercepción de mejora.



### INSULA



> El **75%** de las familias son monoparentales.

Impulsado con Càritas Diocesana de Barcelona, la Fundació Mambré y la Fundació Formació i Treball.



## VESTA



Vivienda social dirigida a mujeres con niños y niñas a cargo.

> El **60%** son niños, niñas y jóvenes menores de 18 años.

Una iniciativa conjunta con los Ayuntamientos de Badalona, Santa Coloma de Gramenet, Sant Adrià del Besòs y Montcada i Reixac; y las entidades: Càritas Diocesana de Barcelona, Fundació Formació i Treball, Fundació Mambré; y el Consorci del Besòs. Cuenta con el soporte del Área Metropolitana de Barcelona y del Ayuntamiento de Barcelona.







**LLARS**



15



45



49

Viviendas para favorecer la vida autónoma.





## FUTURO&CO



En 2023 finaliza la fase de acompañamiento asistencial del proyecto piloto Futuro&Co y continúa con la fase de evaluación y cierre. Futuro&Co nació con el objetivo de que las personas jóvenes en riesgo de exclusión socio residencial en España lleguen a ser autónomas y puedan vivir una vida plena. Con los resultados de Futuro&Co se quiere participar en la elaboración de nuevas políticas públicas emancipadoras para hacer frente al sinho-

garismo juvenil. Una vez finalizado el proyecto Futuro&Co, se potencia la atención especializada a jóvenes con los aprendizajes generados. Es una apuesta de impulso de la prevención para que los jóvenes puedan construir un futuro lejos de la vida en la calle. En el proyecto, de la Red Faciam, colaboran 11 entidades repartidas por el territorio español: Federación de entidades y centros para la integración y ayuda de marginados, Albergue San Juan de Dios, Apostólicas del Corazón de Jesús Obras Sociales – Luz Casanova, Asociación Albéniz, Asociación Servicio Capuchino para el Desarrollo y la Solidaridad, Cáritas

Diocesana de Madrid, Fundación Albergue Covadonga, Fundación B. San Martín de Porres, Fundación Privada Putxet, Fundación Social Hijas de la Caridad, Sant Joan de Déu Serveis Socials València y Sant Joan de Déu Serveis Socials Barcelona. La colaboración de las entidades potencia la creación de una metodología compartida, consensuada y evaluada.

Futuro&Co es uno de los proyectos seleccionados por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 para ejecutar los fondos europeos Next Generation EU en materia de innovación social.





### VIVIENDAS MALLA



Es una red de viviendas dirigida a mujeres exclusivamente, dentro del Programa de Protección a la Mujer Sin Hogar, Malla.



# Programa de prevención

## EXTERNS



Servicio de prevención con el que aseguramos el acompañamiento social una vez que las personas han finalizado su proceso en los centros residenciales o pisos de inclusión, para evitar que vuelvan a una situación de sinhogarismo.

# Otros proyectos innovadores

## CONSULTA ODONTOLÓGICA SOLIDARIA

Servicio de odontología para garantizar una atención odontológica especializada, gratuita y de calidad a la población adulta y de edad pediátrica en situación de pobreza, de exclusión social o en riesgo de caer en ella, con una cartera básica de servicios, complementaria a la cartera pública. Con este servicio se quieren ofrecer los beneficios que, sobre la salud personal, derivan de una adecuada higiene y funcionalidad del aparato bucodental, así como ofrecer los beneficios sociales y psicoemocionales asociados a la adecuada higiene y estética del aparato bucodental.

Durante el 2023 se han recibido 615 peticiones:

- > 459 de personas adultas.
- > 156 de niños y niñas.

Se han realizado 1795 horas de atención:

- > 970 horas de atención de adultos.
- > 620 horas de atención de higienista.
- > 205 horas de atención pediátrica.

Se han realizado 2165 tratamientos:

- > 1807 en hombres y mujeres.
- > 358 en niños y niñas.

También se han colocado 228 prótesis removibles y se han realizado 100 visitas de seguimiento de las personas que han finalizado el proceso de prótesis.

Proyecto cogestionado con el Hospital Sant Joan de Déu y concertado con el Ayuntamiento de Barcelona.

## SOM SALUT MENTAL 360

Formamos parte del comité de dirección y de la comisión técnica de esta plataforma digital que tiene por objetivo ofrecer información rigurosa que acompañe, empodere, informe, sensibilice y promueva la salud mental. También forman parte el Parc Sanitari Sant Joan de Déu, el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Sant Joan de Déu Terres de Lleida y Solidaridad Sant Joan de Déu.

[www.som360.org](http://www.som360.org) ↗

## LEY POR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

Durante el 2023 siguen los trámites en el Parlamento de Cataluña para la aprobación de la Proposición de Ley de Medidas Transitorias y Urgentes para hacer Frente y Erradicar el Sinhogarismo en Cataluña. Se realizan más de 50 comparecencias, entre ellas 3 intervenciones de SJD Serveis Socials.

El 24 de octubre realizamos una jornada en el Colegio de Periodistas de Cataluña con los representantes de 7 colegios profesionales que intervienen para defender la aprobación de la Ley.

Instituciones impulsoras de la proposición, junto con Sant Joan de Déu Serveis Socials: Assís Centre d'Accollida, Arrels Fundació, Càritas Catalunya, la Comunitat de Sant' Egidí y un grupo de juristas conducidos por el catedrático de derecho administrativo de la UAB, el Dr. Antoni Millán.

La editorial Icaria publica el libro *Sensellarisme*, coordinado por el Dr. Milian Milian y con 3 artículos firmados por SJD Serveis Socials, con el objetivo de seguir impulsando la Proposición hasta que se convierta en una realidad.

## 🌀 Seguimos apostando por los Proyectos Europeos

### 🌀 HOOD PROJECT

En 2023 finalizó el proyecto que ha durado 3 años y con el que se ha podido profundizar sobre un nuevo modelo de intervención. Participamos en el cierre del proyecto que se realizó en Turín en el mes de junio.

Durante el año realizamos dos formaciones sobre la metodología Hood, en las facultades de Trabajo Social de las Universidades de Lleida y Barcelona.

Sant Joan de Déu Serveis Socials es *partner* operativo del proyecto Homeless Open Dialogue (HOOD), que está liderado por Oficio Pio y pertenece al programa europeo Erasmus+.

## RIGHTS FIRST

Continuamos colaborando aportando nuestra experiencia con el proyecto europeo Rights First para desarrollar un nuevo modelo de atención integral que facilite el acceso a derechos de las personas en situación de sinhogarismo en la región de Bruselas.

En el proyecto se unen entidades sociales y administraciones públicas para trabajar más allá del acceso a la vivienda poniendo énfasis en el acceso a los derechos y en el soporte centrado en la persona. Rights Firsts está liderado por el consorcio Brussels Help.

## NEXT DIVERSITAT I EMPRESA

Hemos participado en el Programa Next Diversitat i Empresa que busca mejorar las oportunidades de las personas en situación de vulnerabilidad, a través del ofrecimiento de herramientas para promover la diversidad en el entorno empresarial.

En Sant Joan de Déu Serveis Socials han sido 20 jóvenes atendidos los que han podido completar el itinerario formativo individualizado.

El programa está promovido por ECAS, Pimec y el Departament d'Empresa i Treball y financiado por los fondos Next Generation Catalunya.

## HORT DE LA VILA 2.0

Hort de la Vila 2.0 surge de la necesidad de mejorar la atención a personas que no encuentran cubiertas sus necesidades con los actuales servicios. Consiste en una reforma arquitectónica integral del actual CRI Hort de la Vila como respuesta a un nuevo modelo asistencial, que combina lo mejor de un centro residencial con los beneficios de una vivienda y del soporte profesional.

En 2023 se conceden los fondos europeos Next Generation para la financiación de la primera fase del proyecto y conseguimos el apoyo de SJD España para su cofinanciación. Hort de la Vila 2.0 está dirigido a personas mayores de edad que se encuentren en situación de sin hogar, con largas trayectorias de exclusión social y que tengan necesidades socioeducativas, así como necesidades de acompañamiento a largo plazo. En una primera fase estamos construyendo 27 apartamentos donde empezaremos a aplicar el nuevo modelo de acompañamiento. **El objetivo es la construcción de más de 100 viviendas en 2035.** A través de la rehabilitación del CRI Hort de la Vila, fomentamos la autonomía personal de las personas acompañadas, aumentamos sus espacios privados y potenciamos la vida en comunidad para hacer frente a la soledad no deseada; a la vez que incrementamos el parque de vivienda social en Cataluña. Además, Hort de la Vila 2.0 apuesta por la sostenibilidad medioambiental, la economía social y solidaria, la innovación y el conocimiento.

Una iniciativa que busca transformar y modernizar el sistema de atención a las personas en situación de sin hogar. El nuevo modelo aspira a tener un impacto sistémico en Barcelona y en Cataluña, que podría llegar a ser una referencia al servicio de las estrategias y políticas públicas de desinstitucionalización en el ámbito del sinhogarismo en España.

Financiadores: Plan de Recuperación, Transparencia y Resiliencia, Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya a través de los fondos Next Generation Catalunya y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios Provincia de España.

Apoyan: Ciments Molins, Roca, Grup Simon, Finques Forcadell, Caixabank, Zurich, Pikolin, Rotary Club Sarrià, Frigicoll, Liebherr, Mango, Umbratec y el Ayuntamiento de Barcelona. Con el apoyo de la Obra Social de Sant Joan de Déu, seguimos buscando complicidades.

[www.hortdelavila.org](http://www.hortdelavila.org) ↗



# Solidaridad

---

Las empresas solidarias son un ejemplo de compromiso social que contribuye a una sociedad más justa. Agradecemos a todas las empresas y organizaciones solidarias su apoyo que nos ayuda a mejorar la atención y a que las personas puedan tener una vida digna:

- > La **Fundación “La Caixa”** se ha comprometido con las mujeres mayores en situación de sin hogar, apoyando la puesta en marcha de la Casa AVIDI, con una aportación de 80.000 €.
  - > **Moventia y TRAM** por séptimo año consecutivo aportan 60.000 € para facilitar el transporte de las personas atendidas, generando así que puedan acceder a nuevas oportunidades (formativas, laborales...). Con su apoyo ya se han beneficiado de la colaboración cerca de 3.600 personas, 600 de ellas en 2023.
  - > La **Obra Social de Sant Joan de Déu** aporta más de 204.000 € para la financiación de proyectos sociales a través de un convenio de colaboración y de campañas como el Café Solidario o la Magic Line de las que hemos participado activamente.
  - > 6 entidades y organizaciones han colaborado con acciones de voluntariado corporativo. Su tiempo ha sido un regalo: **Aigües de Barcelona, Barber Angels, Hotel Marriott, IMCD, Taurons del Raval y Vee-Pee.**
  - > También nos han apoyado con aportaciones económicas: ELHIS, Henkel, Taurus y Siemens.
  - > La Asociación Cívica La Nau mantiene su compromiso con donaciones en especies que permiten mejorar los servicios esenciales.
- Continuamos con las acciones de sensibilización a la ciudadanía:**
- > Con el proyecto **#educaSJD** hemos realizado 21 intervenciones con escuelas, 7 de las cuales son proyectos de aprendizaje y servicio. Participan 786 alumnos.
  - > **Magic Line:** formamos parte de la movilización ciudadana solidaria y conseguimos 44.500 € de financiación para nuestros proyectos sociales.
  - > Seguimos cerca de nuestra comunidad celebrando las fiestas mayores de los barrios de Poble-sec, Sarrià y Sant Genís de Barcelona con actividades varias. Conmemoramos el Día de las personas sin hogar en Barcelona y Badalona. También realizamos otras **actividades comunitarias** que nos permiten dialogar con nuestro vecindario.

# Ofrecemos servicios de acompañamiento integral

---

- > **Servicio jurídico**, con la fundación FICAT. Con ella ofrecemos atención jurídica especializada a personas en situación administrativa irregular. 69 personas han recibido el servicio y otras 10 de las personas atendidas en el proyecto Insula, a través de Càritas. Aumentan las atenciones un 25% respecto del año anterior.
  - > **Atención psicológica** junto con el servicio SATMI (servicio de atención en salud mental para la población migrada) y ESMESS (equipos de salud mental para las personas sin hogar) del Parc Sanitari Sant Joan de Déu y Psicòlegs sense Fronteres realizamos acompañamiento psicológico a las personas atendidas. El 45% de las personas atendidas presenta dificultades de salud mental, el 78% de las cuales tiene diagnóstico. El porcentaje de mujeres que sufre salud mental es un 5% mayor que el de hombres. Con el ESMESS del Parc Sanitari SJD se han acompañado a 47 personas. Aumenta un 6% respecto al año 2022. Las personas atendidas perciben que han estabilizado o mejorado su situación vital.
  - > **Apoyo personal a personas que pernoctan en la calle** en Badalona, con el **Centro Diurno Folre**. Hemos atendido a 186 personas en 2023. Ha aumentado un 10 % respecto del 2022. Folre se coordina con una red de viviendas de inclusión para atender a las personas en situación de sin hogar de Badalona y conseguir su plena recuperación. Gestionamos este centro dentro del Programa de Inclusión Bisbe Carrera, promovido por la Fundació Llegat Roca i Pi, Càritas Diocesana de Barcelona y la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
  - > **Atención espiritual**, a través del Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) con el que hemos realizado 113 atenciones. Aumenta en un 66 % respecto del 2022, siguiendo la tendencia de incremento de los últimos años.
  - > Mejoramos las **oportunidades laborales** a través del servicio de inserción de la propia entidad y con el apoyo de más de 90 entidades especializadas o que disponen de programas específicos: ACCEM, ACF (acción contra el hambre), ACIDH, Ayuntamiento de Badalona Serveis Socials, AEBALL, Assis, Barcelona Activa, Bayt al Thaqafa, Biciclot, BNI Barcelona, Can CET, CEAR, Campus Docent Sant Joan de Déu, Centre Cívic El Sortidor, CEPAIM, CLECE, Condis, Cooperativa L'HENBICI, Crit ETT, DRECERA, EICA, El Llindar, escuela de Noves Oportunitats, Engrunes, Entitat Recollim, Equipo de Asesoramiento Laboral (EAL), Espigoladors, EULEN, EUROFIRMS, Feina amb Cor de Càritas, FICAT, Francesc Palau, Fundación ABD (Acción, Bienestar y Desarrollo), Fundación Adecco, Fundación AMIC, Fundación ARED, Fundación AREP, Fundación Cares, Fundació d'Atenció a la Dependència de Sant Joan de Déu (FAD), Fundació Barça, Fundación DAU, Fundación ECOM, Fundación Femarec, Fundación Formació i Treball (D'Ins), Fundación Germà Benito Menni, Fundación HEBE, Fundación INVIA, Fundación IRES, Fundación Joia, Fundación Mambré, Fundación Portolà, Fundación Roure, Fundación Salut i Comunitat, Fundesplai, Gramelpuls, GremiBaix, Grup Integra, Grup ATRA, Hospital Sant Joan de Déu, Ilunion CET, Impulsem, Intecserveis, Intermèdia, Manscoop, Mansol, Mescladís, Més que cures, Metges del Món, Migraestudium, MOMU, Ocupació Poble Sec, Programa Incorpora, Promoción económica El Prat de Llobregat, Promoción económica Badalona IMPO, Promoción económica Esplugues de Llobregat, Salut Mental Gràcia, Servei Solidari, SOC, Sodexo, Solidança, SUARA, SURT, Taula sector turístic Sants-Montjuïc, Trinijove, URBACET, Xarxa Laboral del Casc Antic, Xarxa Xaloc y YMCA.
- El 67% de las personas atendidas encuentra trabajo durante su estancia en los distintos programas de la entidad. Un 5% más que el año anterior.**

# Trabajamos en red

---

- > **Reforzamos el vínculo con la comunidad** con el centro cívico El Sortidor, el centro cultural Albareda, el Casal Casa Grogga, el CAP Sarrià, La Casa Orlandai, el Teatre de Sarrià, Farmàcia Nova, La Clota co-treball, la Xarxa de Salut de Sant Genís y la Taula Sector Turístic Sants-Montjuïc.
- > **Apoyamos a Àpats en companyia**, un proyecto para hacer frente a la soledad y favorecer la vida saludable de las personas mayores en situación de vulnerabilidad. El servicio pertenece al área de Derechos Sociales, Justicia Global, Feminismos y LGTBI del Ayuntamiento de Barcelona.
- > **El trabajo en red se mantiene como un pilar de la entidad** para ofrecer una mejor atención, más especializada y con mayor impacto social. Actuamos conjuntamente con más de 30 entidades: Aliança Hospes, Arrels Fundació, Assis centre d'acollida, Asociación San Juan de Dios España, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Diocesana de Barcelona, Congregación Inspección de María Auxiliadora, Consorci del Besòs, DIOMCOOP, EAP Sarrià, El Lloc de la Dona, Fundació d'Atenció a la Dependència de SJD, Congregación Filles de Sant Josep, Fundación Formació i Treball, Fundación Ared, Fundación de Recerca de Sant Joan de Déu, Fundación FICAT, Fundación Mambré, Fundación Putxet, Fundación Roca i Pi, Generalitat de Catalunya, Hospital Infantil Sant Joan de Déu, CET Intecserveis, CET El Pla, Red Faciam, Rights First, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Sant Egidi, SJD Social Innova, Sant Joan de Déu València, Ufficio Pio, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.

- > **Gestionamos conocimiento** a través de diversas redes de entidades donde compartimos conocimiento y desarrollamos nuevos proyectos:

Acord Ciutadà de Barcelona, alianza Hospes, Comisión de la Ley de Protección a las Personas Sin Hogar, Consell d'Habitatge de Barcelona, federación ECAS (entidades catalanas de acción social), entidades de iglesia de Barcelona, FEANTSA (federación europea de organizaciones nacionales que trabajan con persona sin hogar), Grupo motor de salud comunitaria del CAP Sarrià, Housing First Hub, Plataforma d'Entitats Cristianes amb els Immigrants, Red Faciam, Pla Comunitari del Poble-sec, Plataforma de Salut Mental SJD, Taula d'Entitats del Tercer Sector, Taula Sense Llar de Badalona, XAPSELL (xarxa d'atenció a persones sense llar de Barcelona), Xarxa d'Habitatges d'Inclusió y Xarxa Metropolitana d'Inclusió Residencial.

También trabajamos conjuntamente con:

- > Parc Sanitari Sant Joan de Déu para la construcción de una propuesta de atención social y sanitaria.
- > Plan estratégico de Salud Mental de Sant Joan de Déu en Cataluña.

# Eco en los medios de comunicación

---

Durante el año, hemos seguido trabajando para que el sinhogarismo fuera un tema a tratar en los medios de comunicación. Creemos que estos medios son fundamentales para concienciar, romper prejuicios, doblegar estereotipos, generar nuevas oportunidades y construir un nuevo relato más humano y solidario. Hemos tenido cerca de un centenar de impactos en medios en formato radio, prensa y TV.

Los temas que han destacado han sido la Ley para hacer frente al sinhogarismo, que coimpulsamos; el recuento de personas sin hogar realizado en Badalona; el Centro residencial CRI Hort de la Vila, con motivo del décimo aniversario y del inicio del proyecto Hort de la Vila 2.0; y los proyectos de sinhogarismo femenino.

# Compartimos conocimiento

---

Durante el año hemos participado en 32 actos y jornadas y hemos impartido 9 formaciones en universidades y otros centros educativos tanto en Cataluña, como en España u otros países europeos.

# Gestión de la transparencia

- > Gestionamos **8 millones de euros** para atender a personas en situación de sinhogarismo.
- > Hort de la Vila 2.0 se erige como el proyecto más ambicioso de la entidad y que recauda gran confianza, con una inversión de 2,8 Millones €, 1 Millón de los cuales procede de fondos propios de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios.
- > El Departament de Drets Socials aumenta un 35% su aportación respecto del año anterior.

Con esta gestión económica promovemos oportunidades de desarrollo personal y social para que las personas recuperen las claves de su vida y puedan desarrollar sus proyectos vitales.

## Auditamos nuestros procesos

Sant Joan de Déu Serveis Socials está auditada en diferentes procesos de su actividad:

- > Auditoría de cuentas económicas con auditorías de sistemas de calidad: las certificaciones obtenidas se mantienen satisfactoriamente. Certificadas con la ISO 9001:2015.
- > Realizamos auditoría LOPD y constatamos que los protocolos de protección de datos cumplen con las obligaciones establecidas.
- > Empezamos a trabajar en la incorporación de la ISO 14001 de medio ambiente.

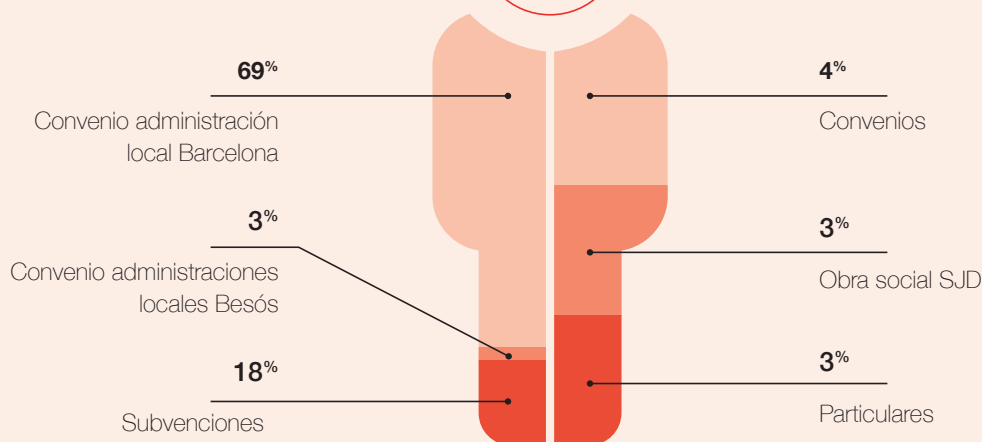


# Ingresos

90 % Financiación pública

8M€

10 % Financiación privada





# Historias de vida

(†) En recuerdo de Clàudia, Jose, Juana,  
Michel, Najat, Ognyan y Tomás.

**Gracias por el tiempo compartido.**

Nos impulsa a seguir trabajando para que todo el mundo pueda tener una despedida digna, en un entorno seguro e íntimo. En casa.

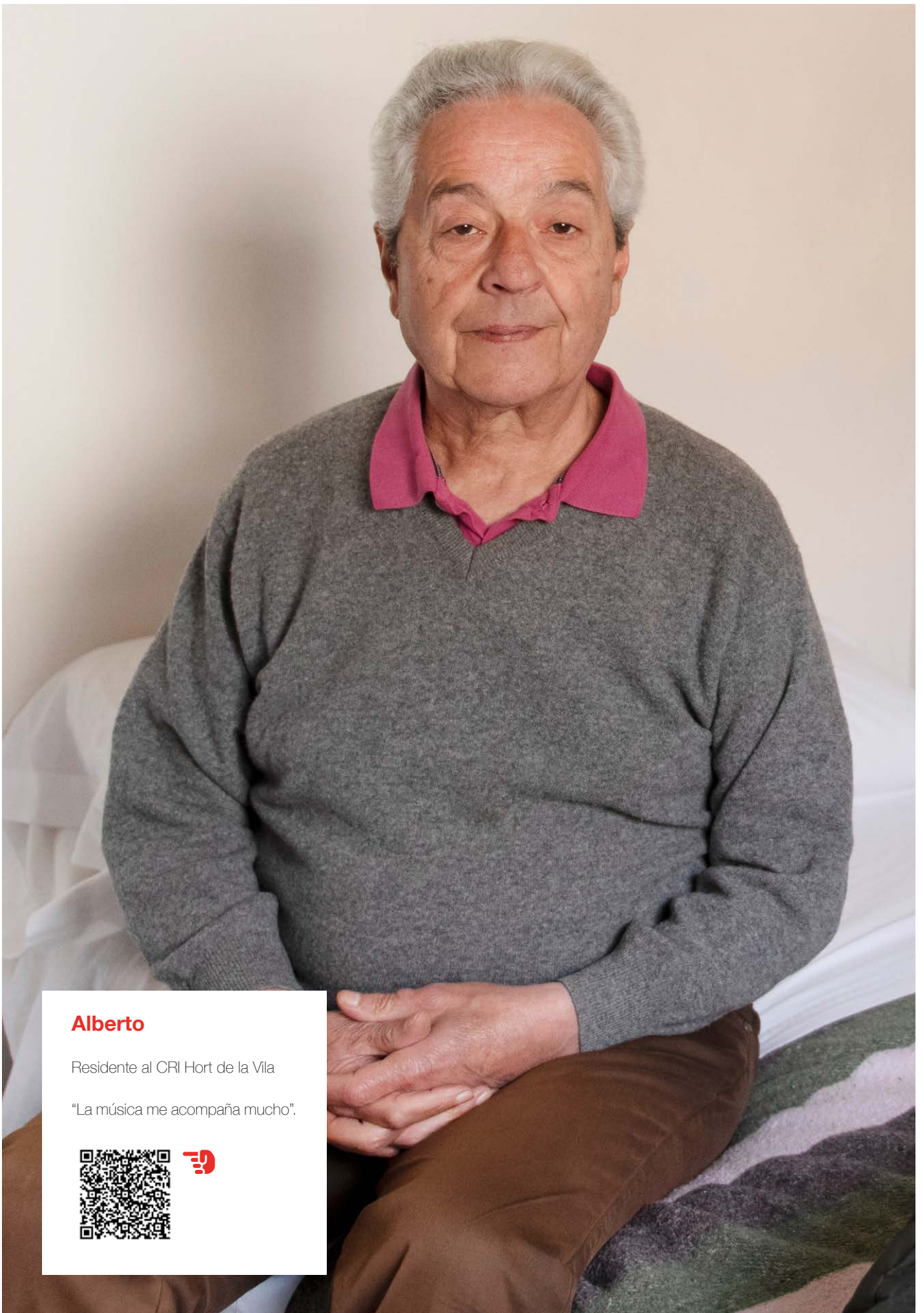
## Elisa

Participante del programa Housing First – Llars

“Cuando me dijo Edu que tendría un piso... vaya... fue una sensación increíble. ¡Mi piso! Por fin algo que es mío”.







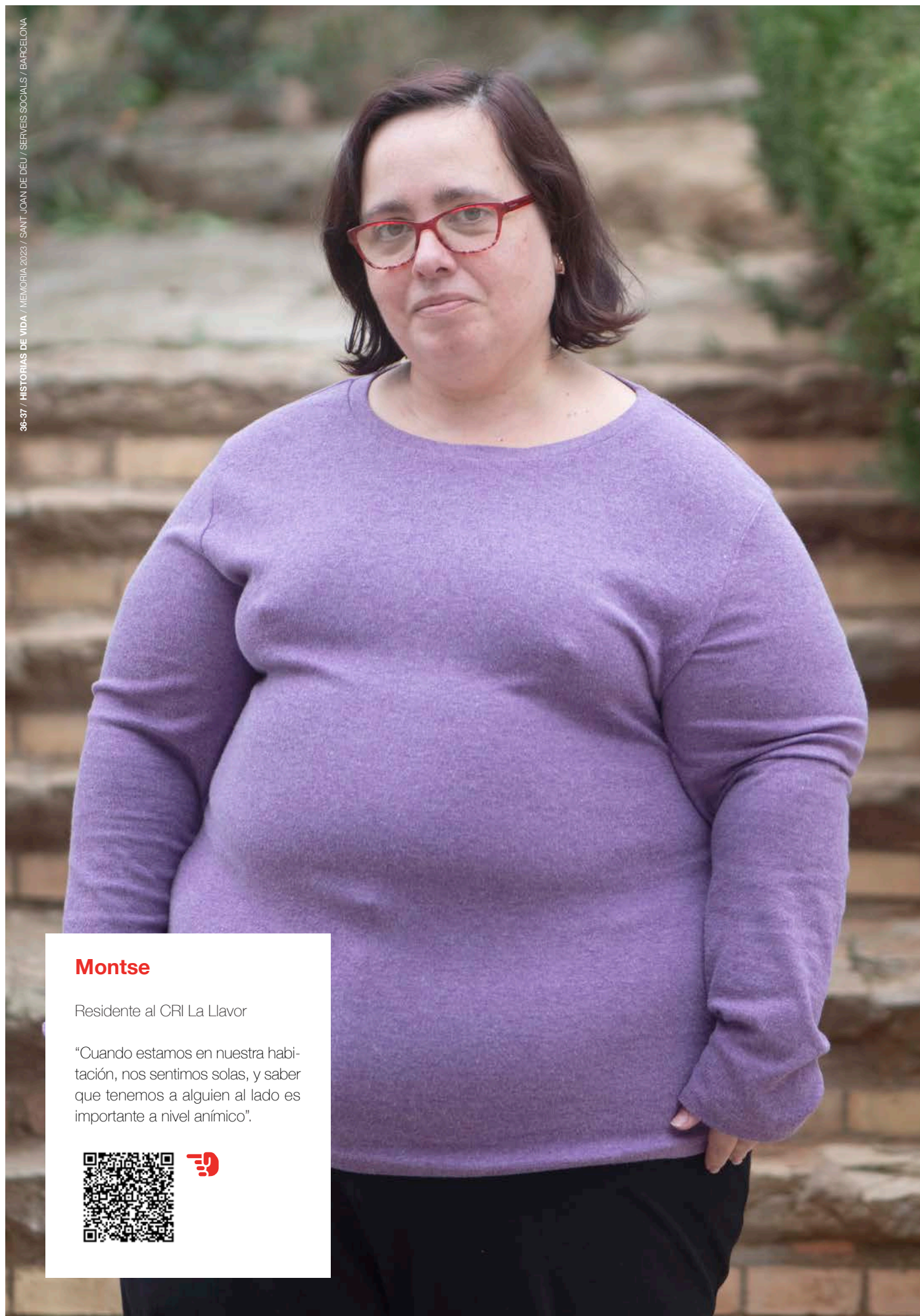
**Alberto**

Residente al CRI Hort de la Vila

“La música me acompaña mucho”.







## Montse

Residente al CRI La Llabor

“Cuando estamos en nuestra habitación, nos sentimos solas, y saber que tenemos a alguien al lado es importante a nivel anímico”.







## **Begoña Casanova**

Voluntaria

“Las diferencias me estimulan, y las semejanzas me reconfortan”.







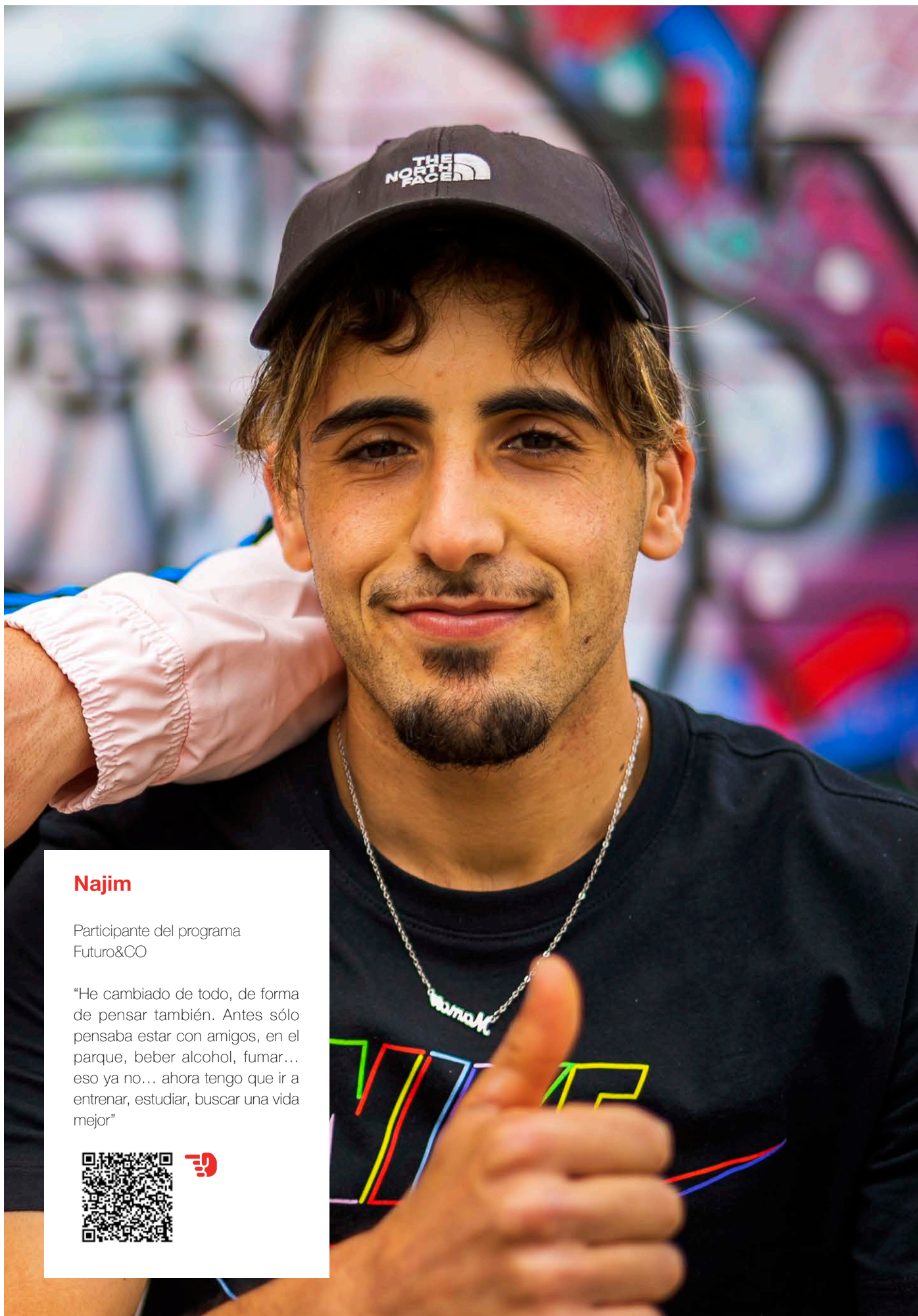
## Tarik El Moutaahibe

Participante del programa  
Futuro&CO

“Los servicios sociales te ayudan.  
Te salvan. Te salvan la vida de ver-  
dad”.







## Najim

Participante del programa  
Futuro&CO

“He cambiado de todo, de forma de pensar también. Antes sólo pensaba estar con amigos, en el parque, beber alcohol, fumar... eso ya no... ahora tengo que ir a entrenar, estudiar, buscar una vida mejor”







## Souleymane Diallo

Residente del CRI Creu dels Molers

“Lo primero que he tenido aquí que me alegra mucho es la oportunidad de estudiar”.





Juntos ofrecemos oportunidades para una vida digna



**Ajuntament  
de Barcelona**



Generalitat de Catalunya  
**Departament  
de Drets Socials**



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



**Agència de l'Habitatge  
de Catalunya**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES



**Plan de  
Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia**



Generalitat de Catalunya  
**Departament d'Empresa  
i Treball**

**SOC**

**Servei d'Ocupació  
de Catalunya**



**Financiado por  
la Unión Europea**  
NextGenerationEU

Ayuntamiento de Badalona, Ayuntamiento de Montcada i Reixac, Ayuntamiento de Sant Adrià del Besòs, Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet, Ayuntamiento del Prat de Llobregat, Alianza Hospes, Àrea Metropolitana de Barcelona, Arels Fundació, Assis Centre d'Acollida, Associació Cívica La Nau, Asociación San Juan de Dios España, Associació Sant Joan de Déu Catalunya, Bruss'help, Campus Docent Sant Joan de Déu, Càritas Catalunya, Càritas Diocesana de Barcelona, CET Intecserveis, Comunitat de Sant'Egidio a Barcelona, Congregación de las Hijas de San José, Consorci del Besòs, Diomcoop, Diputación de Barcelona, EAP Sarrià, European Federation of National Organisations Working with the Homeless (Feantsa), Filles de Maria Auxiliadora - Salesianas, Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo, Fundación Ared, Fundación Bosch Aymerich, Fundació d'Ajuda a la Dependència de Sant Joan de Déu, Fundación de Recerca Sant Joan de Déu, Fundación FICAT, Fundación Formació i Treball, Fundación "La Caixa", Fundación Llegat Roca i Pi, Fundación Mambré, Fundación Prado Pintó, Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, Moventia, Obra Social Sant Joan de Déu UTI, Parc Sanitari Sant Joan de Déu, Prat Espais, Red Faciam, Rotary Club de Barcelona Sarrià, TRAM, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona y Xarxa Salut Mental de Sant Joan de Déu.



**SJD**

**Sant Joan de Déu**  
Serveis Socials - Barcelona



Orden Hospitalaria de  
**San Juan de Dios**  
Provincia de España

C. Creu dels Molers, 21-23. 08004 Barcelona  
Tel. 933 012 793 / [serveissocialsbarcelona@sjd.es](mailto:serveissocialsbarcelona@sjd.es)

#unhogarunavida

Fotografías de:

Sandra Gross (portada, 7-17,22-24,34-37 y 40).

Joan Herrera (18,19, 21, 25, 38 y 39).



SJD Serveis Socials



@sjdserveissocials



@SJD\_SS\_Bcn